

# Conditions générales de vente

## Article 1 : Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « les Conditions Générales ») s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues par le biais du site Internet pour les articles vendus et expédiés par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr)

Photocreanomade.fr est un site Internet de la société SARL PHOTOCREANOMADE au capital de 10000 Euros, ayant son siège social au 18 PLACE NOTRE DAME, 21140 SEMUR EN AUXOIS et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 531 128 429.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque client lors de la passation de la commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces Conditions Générales de Vente à l'exclusion de tous autres documents, tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur, qui n'ont qu'une valeur indicative. Elles ne sont pas applicables aux relations entre la société PHOTOCREANOMADE et les utilisateurs professionnels. Aucun accord ou engagement ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente. Toute clause contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

## Article 2 : Commandes

Pour passer une commande, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, avoir la pleine capacité juridique de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) (ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr)) et certifier exactes les informations que vous communiquez à cette fin.

Les commandes sont prises uniquement sur le site Internet [photocreanomade.fr/boutique-en-ligne](http://photocreanomade.fr/boutique-en-ligne). Vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions Générales de Vente à la passation de votre commande. La validation électronique de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente et a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Une fois votre commande saisie sur le site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), un courrier électronique de confirmation vous sera adressé et votre commande enregistrée. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. A réception de cette commande, [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) s'assure de la conformité de la commande et effectue les contrôles préalables.

[photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Article 3 : Disponibilités

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur le site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr). Seule la rupture définitive d'un article entraîne la suppression de celui-ci de notre offre de vente. Les disponibilités affichées sont indiquées à titre indicatif et ne représentent en aucun cas un engagement contractuel. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons au plus vite par courrier électronique afin de vous indiquer dans quels délais ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré, ou de notifier l'annulation de votre commande. En cas d'annulation, votre commande vous sera intégralement remboursée par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque.

## Article 4 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande. Si le prix d'un même produit est erroné sur un autre emplacement du site ou sur la newsletter ou sur les réseaux sociaux, c'est le prix indiqué sur la fiche descriptive qui fait foi. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr).

## Article 5 : Frais d'envoi

Les frais d'envoi comprennent une participation aux frais d'expédition (ou frais de port) et de traitement. Ils sont à la charge du client et sont facturés à la fin de la commande en supplément des produits sélectionnés. Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux commandes distinctes et les frais d'envoi vous seront facturés pour chacune.

## Article 6 : Paiement

[photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) met à votre disposition plusieurs modes de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité pour vous faciliter l'achat.

**Vous pouvez régler directement sur le site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) :**

### **Par carte bancaire avec STRIPE**

En choisissant le paiement par carte bancaire vous utilisez le serveur sécurisé de notre prestataire de paiement STRIPE, qui garantit la confidentialité et la sécurité complète de la transaction. Aucune information bancaire ne transite sur notre site. Il vous faut alors indiquer directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL - "Secure Socket Layer") et sans espace entre les 16 chiffres inscrits sur votre carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express et autres cartes bleues), sa date d'expiration et les 3 derniers chiffres qui composent le code de contrôle au dos de votre carte. Avant de valider votre mode de paiement, et poursuivre votre commande, nous vous suggérons de vérifier attentivement les chiffres portés par vous dans les zones prévues à cet effet. L'expédition de votre commande n'est effectuée qu'à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte. Le débit de la carte est effectué au moment de la validation de la commande, après vérifications auprès de votre organisme bancaire.

### **Par chèque**

Il suffit de nous envoyer un chèque compensable dans une banque française, libellé à l'ordre de SARL PHOTOCREANOMADE, en mentionnant au dos de votre chèque le numéro attribué en fin de commande ainsi que votre email, d'y joindre une copie d'une pièce d'identité en cours de validité et votre récapitulatif de commande reçu par email. Le chèque et les documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : PHOTOCREANOMADE, 18 place Notre Dame, 21140 SEMUR-EN-AUXOIS

Afin de permettre à [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) de gérer au mieux votre commande, le chèque sera à envoyer dans les deux jours ouvrés suivant votre validation de commande. Nous vous rappelons que les produits commandés vous sont réservés pour une période de 15 jours. Passé ce délai, et sans réception de votre règlement, les produits seront automatiquement remis en stock et la commande annulée. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. En cas de paiement par chèque, les produits commandés vous sont envoyés après encaissement de votre chèque.

### **Vous pouvez régler directement au point de vente :**

Vous pouvez par chèque, carte bancaire ou espèce lors de votre retrait directement chez PHOTOCREANOMADE, 18 place Notre Dame, 21140 SEMUR-EN-AUXOIS. Cette option est uniquement

possible que lorsque vous validez l'expédition POINT DE VENTE.

Afin de permettre à [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) de gérer au mieux votre commande, nous vous demandons de vous présenter sur rendez-vous ou pendant les horaires d'ouvertures du magasin dans les 5 jours ouvrable suivant votre commande. Nous vous rappelons que les produits commandés vous sont réservés pour une période de 15 jours. Passé ce délai, et sans paiement et retrait de votre part, les produits seront automatiquement remis en stock et la commande annulée.

## Article 7 : Livraison

La livraison du ou des produits commandés s'effectue au domicile du client ou à toute autre adresse indiquée au cours du processus de commande dans toute la France métropolitaine uniquement. Nous nous engageons pour livrer les commandes en 5 à 10 jours ouvrables pour la France métropolitaine comprenant les délais de traitement et d'acheminement. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera alors facturée que pour un seul envoi. Les expéditions se font du lundi au vendredi. Si vous choisissez de régler par chèque la commande ne sera traitée qu'à encaissement du chèque et les délais annoncés s'appliqueront.

### Retard – Perte

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur. Celle-ci peut demander jusqu'à 21 jours chez LA POSTE. Nous ne pouvons en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande ou la rembourser (selon votre demande) sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services de transport confirmant la perte de notre premier envoi. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Cependant, en cas de défaut de livraison de votre commande au-delà d'un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où vous avez passé commande, vous pourrez de plein droit en exiger le remboursement intégral. Les délais moyens indiqués ne constituent pas un délai de rigueur et [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock.

### Absence – Retour à l'expéditeur

- Pour une livraison à domicile par Colissimo :

En cas d'absence du destinataire, le transporteur laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres du client l'invitant à retirer les produits au bureau de Poste ou à le contacter pour convenir d'un rendez-vous afin de procéder à une nouvelle livraison. Lorsque le colis est mis en instance au bureau de Poste, le client dispose de 15 (quinze) jours consécutifs pour le retirer, sur présentation d'une pièce d'identité. Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur. A réception, [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) procédera alors, sous 30 jours maximum, au remboursement du montant de la commande, déduction faite des frais d'envoi concernant la première livraison.

Si le client souhaite toujours recevoir les articles contenus dans le colis retourné, [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) l'invite à repasser une commande en ligne sur le site.

- Adresse erronée :

En cas d'adresse incorrecte et/ou incomplète fournie par le client, le colis est automatiquement retourné à l'expéditeur. À réception, [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) procédera alors sous 30 jours maximum au remboursement du montant de la commande, déduction faite des frais d'envoi concernant la première livraison. Si le client souhaite toujours recevoir les articles contenus dans le colis retourné, [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) l'invite à repasser une commande en ligne sur le site.

## >> Article 8 : Conformité des produits

Les articles fournis par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) sont neufs et garantis contre tout défaut au moment de leur délivrance. L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive du produit. En cas de contradiction entre la photo qui accompagne éventuellement cette fiche et le descriptif du produit, ce dernier descriptif a une valeur supérieure pour déterminer le contenu de la proposition d'offre par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr). Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter par mail ou par téléphone dans les 7 jours suivant la réception du colis. En cas de retour, nous vous remercions de nous renvoyer le ou les produits concernés dans leurs emballages d'origine

et accompagnés de la facture correspondante à : PHOTOCREANOMADE, 18 place Notre Dame, 21140 SEMUR-EN-AUXOIS. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Dans le cas d'un remboursement, les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard avec suivi).

Dans le cas d'un échange, les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard avec suivi) et le produit vous sera renvoyé. Dans tous les cas, vous devez assurer le suivi du colis afin de nous garantir la bonne réception du produit concerné. Les stipulations de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 9. Le remplacement interviendra dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du colis retourné. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué dans un délai inférieur ou égal à 14 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Dans le cadre de la vente de produits personnalisés ou à la commande, la société PHOTOCREANOMADE s'engage à indemniser l'acheteur dans la limite du prix réglé et dans les seuls cas suivants : zone d'impression manquante par rapport à l'image d'origine ; support détérioré, manquant.

## Article 9 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jour franc à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr), sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés. Les frais de retour restent à votre charge et vous êtes responsable des risques du transport, notamment du suivi et de l'assurance du colis. Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, ...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. Vous pouvez adresser votre colis, accompagné de la facture à : PHOTOCREANOMADE, 18 place Notre Dame, 21140 SEMUR-EN-AUXOIS. Le remboursement sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 14 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Le droit de rétractation ne peut être exercé dans le cas de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs ou pour la fourniture de biens confectionnés spécialement pour le consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés.

## Article 10 : Transfert de propriété - transfert de risques

Les produits demeurent la propriété de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) jusqu'au complet paiement du prix par le client, quelle que soit la date de livraison des dits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception des dits produits par le client.

## Article 11 : Données personnelles

Les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent vous être proposés sur le site. Elles peuvent donc être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations commerciales telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à PHOTOCREANOMADE, 18 place Notre Dame, 21140 SEMUR-EN-AUXOIS, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

Des courriers électroniques promotionnels vous proposant des nouveautés, des offres de déstockage, des exclusivités, des bonnes affaires... pourront vous être envoyés.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en nous envoyant une demande via le formulaire de contact du site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr).

Notre site est complètement sécurisé à l'aide d'un certificat garantissant que les informations personnelles (mot de passe, n° de carte...) restent privées lorsqu'elles sont transmises au site [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr).

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur

notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Le client reconnaît en être parfaitement informé et accepte expressément de soumettre ou télécharger les images sous son entière responsabilité.

## Article 12 : Responsabilité

Les descriptifs des produits proposés par [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ont été saisis d'après les informations communiquées par les fournisseurs. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) n'est pas responsable du contenu des produits et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client. Si des photographies peuvent venir illustrer les produits, elles sont données à titre purement indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ne pourra en aucun cas être engagée. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au n° 03 80 97 15 64 avec tarification d'une communication locale.

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...). [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site. [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) n'est responsable que du contenu des pages qu'il édite.

Il vous appartient de faire une copie préalable des fichiers numériques avant de les soumettre au site pour traitement ou toute autre manipulation.

Le client s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes et à ne pas utiliser ce site en contravention à toute loi, règle ou réglementation. Le client ne peut enregistrer ou transmettre des messages blessants, menaçants, injurieux, haineux, diffamatoires, calomnieux ou qui révèlent les affaires privées ou personnelles d'une quelconque personne, ou portent atteinte aux droits d'autrui. Le client reconnaît être informé que les images perçues comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remises par PHOTOCREANOMADE aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traiteront en conséquence.

## >> Article 13 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le site de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) est strictement interdite. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

## >> Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La responsabilité de [photocreanomade.fr](http://photocreanomade.fr) ne saurait être engagée en cas de dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les juridictions du ressort de DIJON seront seules compétentes.

Dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente le 17 NOVEMBRE 2020